

ПАМЯТКА

Действия специалистов образовательных учреждений

1. Работники образовательных организаций (учителя, педагоги дополнительного образования, педагоги-психологи) должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- неухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка во время проведения занятий в дистанционном режиме;
- изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов с другими детьми);
- проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;
- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
- демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;
- обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;
- особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:
 - в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;
 - на жалобы по поводу поведения сына (дочери) во время занятий, реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;
 - противоречия в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном времяпрепровождении;
 - родители не знают друзей ребенка.

2. Работник образовательной организации должен предпринять следующие меры при выявлении фактов, свидетельствующих о жестоком обращении с ребенком.

2.1 Необходимо завоевать доверие несовершеннолетнего, наблюдать за его поведением.

2.2. В случае получения оснований полагать, что с несовершеннолетним жестоко обращаются, не должным образом воспитывают, применяют насильственные формы воздействия, психически угнетают, проявляют безразличие к ребенку и т. д., необходимо установить контакты с семьей, побеседовать с родителями (или законными представителями), близкими родственниками, выразить свою озабоченность его поведением во время занятий.

2.3. При выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (или законного представителя),

для проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка.

2.4. В целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, необходимо:

- совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе, педагоги) разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая работу с семьей несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения;

- направить информацию в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту проживания ребенка.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

На всей территории Российской Федерации действует телефон доверия для детей, подростков и их родителей:

8 800 2000 122

Телефон работает круглосуточно, звонки на данный номер бесплатны. Общение с психологом анонимно и конфиденциально.

Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета РФ.

Бесплатный, круглосуточный номер телефона:

8-800-200-19-10.

Горячая линия «Дети Онлайн» (бесплатно, с 09:00 до 18:00 по рабочим дням):

8-800-250-00-15.

Консультирование взрослых по вопросам:

как оградить детей от негативного контента, преследования, шантажа, домогательства в Интернете.

Сайт: <http://detionline.com/helpline/about>.

Республиканская психолого-педагогическая, медицинская и социальная служба (бесплатно, анонимно, конфиденциально, с 08:00 до 20:00 ежедневно)

8 (3021) 69-31-55